

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: MESA DE MODELO CON EPS – COMITÉ CONVENIO COORDINACION MAS BIENESTAR 2025

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública GTS

Objetivo	Fecha: 24 Octubre 2025			
Desarrollar espacio de construcción de Modelo de Atención de Salud MAS Bienestar con EPS del Distrito y Comité Técnico de Convenio MAS Bienestar.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento ()	
		Otro (X) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Sala de Reuniones 5ª Piso Edificio Administrativo			
	Hora Inicio: <u>8:00 a.m.</u> Hora Fin: <u>10:20 am</u>			
	Notas por: Gloria Inés Gallo T			
Próxima Reunión: Noviembre 2025				
Quien cita: Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 8:00 am se da inicio el espacio poniendo en consideración la agenda a Desarrollar:

1. Instalación del Comité Convenio de Coordinación MAS Bienestar
2. Verificación Quorum
3. Seguimiento a compromisos
4. Avances Interoperabilidad IPS
5. Plan de Medios – Urgencias SDS
6. Propuesta de financiación Equipos Mas Bienestar
7. Varios

DESARROLLO.

1. Se da inicio instalando el Comité de Coordinación MAS Bienestar.
2. **Verificación de Quorum.** Se encuentran representantes de las EPS: Sanitas, NEPS, Sura, Capital Salud, Salud Total, Famisanar y Compensar. No asisten Aliansalud y Coosalud . Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hay representantes de La Dirección de Aseguramiento, de la Dirección de Provisión de Servicios, y de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar.
3. **Seguimiento a Compromisos:**

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	ESTADO
Compartir Determinación de la Escala de Riesgo	SDS	Octubre 10 de 2025	Cumplido
Presentar el Tema de Interoperabilidad	SDS	Octubre de 2025	Cumplido
Revisar la posibilidad de incluir Tamizaje TBC para persona de Habitanza en calle	SDS	Octubre de 2025	Cumplido
Capacitación a Gestores	EPS Salud Total y Capital Salud	Octubre de 2025	Cumplido

En cuanto a las capacitaciones para el mes de noviembre Aliansalud EPS y Nueva EPS Durante el mes de octubre las EPS Salud Total y Capital Salud realizaron orientación técnica a los Gestores de MAS Bienestar de las SISS.

4. Avances interoperabilidad e intercambio de información entre las EPS y la SDS Fabian Enciso presenta el avance en relación con el Proyecto de Interoperabilidad de Datos y Modelos Predictivos:



Avances Entrega de Información EPS

- Primera Estructura de 10 Patologías: Compensar – Sanitas – Salud Total – Capital Salud.
- Segunda Estructura de 10 patologías: Compensar.
- Capacitación en Validata: Famisanar – Recientemente por apoyo de un ingeniero se logro capacitar a Ferrocarriles.
- Pendiente confirmación de ingreso del Ingeniero para continuar el soporte de disposición de la información.

Avances Interoperabilidad IPS

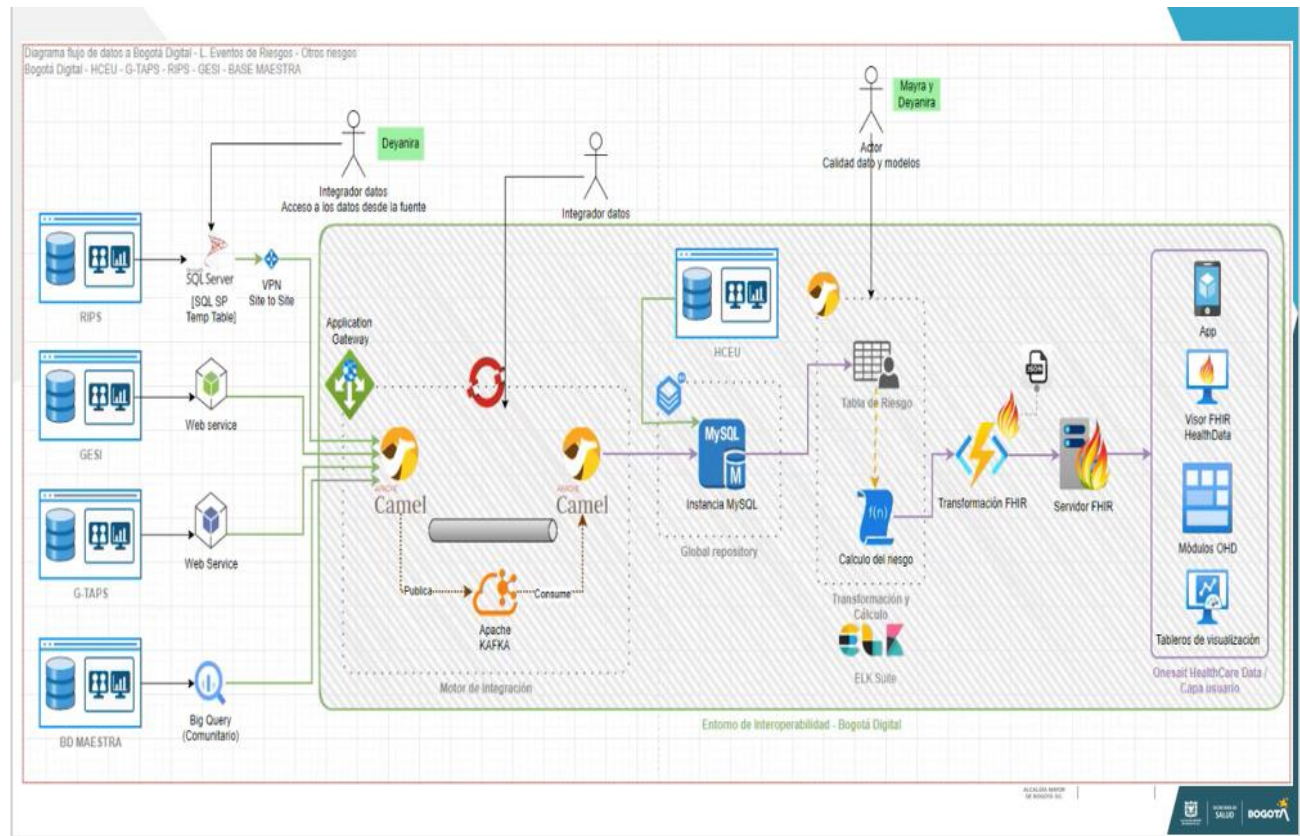
- Finalización del documento de Estudio Previo para Convenio de Cooperación para modernización y expansión de las tecnologías de información incluyendo HCEU – Bogotá Digital.
- Mesa de articulación y presentación del proyecto de interoperabilidad Fase 1: guías de Urgencias en protocolos de HL7 FHIR.
- IPS Privadas con primeras mesas: Keralty – Red Compensar – Javesalud – Palermo – Colsubsidio – Virrey Solís



En cuanto a los Avances Entrega de Información EPS manifiesta que se encuentra pendiente la confirmación de ingreso del ingeniero para continuar el soporte para la

disposición de la información.

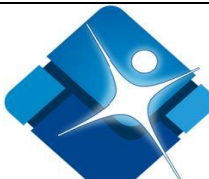
Se presenta el diagrama de flujo para la interoperabilidad.



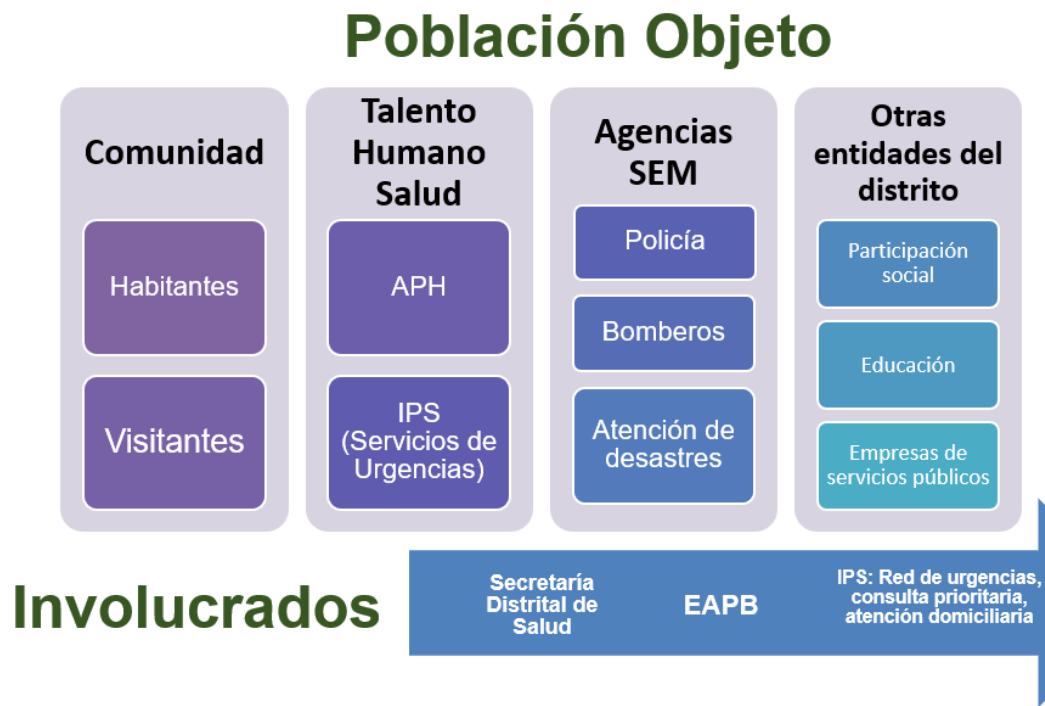
5. Plan de medios Urgencias - SDS

Objetivos: Lograr impacto en la implementación del Modelo de atención de Urgencias, a través de:

- Posicionamiento de la línea de atención 125 (herramienta omnicanal) para activar el Centro de Contacto de Orientación y Regulación de Urgencias en Salud (CCORUS) de Bogotá.
- Información y orientación a la comunidad sobre los servicios asociados a la atención de urgencias (consulta prioritaria, consulta programada y teleconsulta, atención medica en domicilio).
- Articulación EAPB y la Red de prestadores.
- Información y orientación a los profesionales de los servicios de urgencias y

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

equipos emergencias sobre las estrategias de intervención del Modelo de Atención.



Fases:

1. Expectativa: Dos meses y medio

Noviembre y Diciembre de 2025 a 15 Enero de 2026

- Mensajes de cambio: Modelo MAS Bienestar y CCORUS
- Beneficios del Modelo MAS Bienestar y CCORUS
- Actores involucrados, población beneficiada

2. Lanzamiento: Dos meses

Enero y Febrero y Marzo de 2026

- ¿Cuándo llamar a la línea 123 y la línea 125?
- Difusión de canales de acceso
- Alcance del CCORUS

3. Promoción: Tres meses

Marzo, Abril y Mayo 2026

- Mensajes educativos sobre emergencia, urgencia crítica y urgencia no crítica
- Beneficios de teleconsulta y consulta prioritaria
- Promoción de servicios de urgencias resolutivas y ambulancias resolutivas

4. Mantenimiento y retroalimentación

Mayo de 2026 hasta agotar recursos

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

MENSAJES COMUNIDAD FASE DE EXPECTATIVA

MÚLTIPLES CANALES DE ATENCIÓN
¡El mundo cambió y la salud también evoluciona! Ahora podrás recibir orientación en salud por llamada, videollamada o mensaje.
No todo requiere atención por urgencias. Te atenderemos en consulta prioritaria, tele consulta o en casa de acuerdo a tu necesidad.
¿Cansado de filas y salas de urgencias llenas? Tendrás a tu disposición nuevos canales de atención por urgencias.

AMBULACIAS
A veces creemos necesitar una ambulancia, pero no siempre es así. Podrás llamarnos para brindarte ayuda y atender tu solicitud.
¡Accidente en la vía! ¡Persona inconsciente en la calle! ¡Alguien se ahoga! Bogotá se prepara para priorizar las ambulancias donde más se necesitan.
Las ambulancias salvan vidas si las usamos bien. Nosotros te orientaremos en la nueva línea de urgencias de Bogotá.

TRIAGE TELEFÓNICO
¿Estás enfermo? Te podrás contactar con la nueva línea de urgencias que está por llegar, te dirá que hacer o donde dirigirte según tu prioridad.
¿Crees que tú o alguien cercano está teniendo una urgencia en salud? ¡Nos podrás contactar 24 horas! Nosotros identificaremos la gravedad.
No todos los servicios de urgencias son iguales, te indicaremos cual es el adecuado.

SIMPOSIO-DIA CICLO VIA

No	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	PARTICIPANTES	FECHA	LUGAR
1	Actividad Ciclo Vía Población objeto: Comunidad general.	IDRD, ETB, IDEARTES	30 de noviembre 2025, hora 7 am a 12:00 pm	Parque Nacional: Cra. 7 calle 36 y 39 calzada oriental
2	Simposio Taller Población objeto: MSPS, Entes de Control, EAPB, Agencias SEM, universidades	IDRD, ETB, SET, LUMIRA, HUNC	03 de diciembre 2025, hora 7:30 am a 12:30 pm	Auditorio Principal y plazoleta central
3	Simposio Taller Población objeto: Prestadores de servicios de salud, equipos extramurales, IPS, Ambulancias.	IDRD, ETB, SET, LUMIRA, HUNC	04 de diciembre 2025, hora de 7:30 am a 12:30 pm	Auditorio Principal y plazoleta central

TEMA: IAM, ACV, SALUD MENTAL, INNOVACION Y TECNOLOGIA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

CIRCUITO MODELO DE URGENCIAS CENTRO DE CONTACTO DE ORIENTACION Y REGULACION DE LAS URGENCIAS DE BOGOTA

➤ Tarima (IDRD)

Aeróbicos, sonido, promoción del modelo de atención de urgencias(expectativa)

➤ Stand recepción (ETB - SET)

Acceso y clasificación del triage en el Centro de Contacto de Orientación de Urgencias en Salud.

Cabina de llamada / Centro de Contacto/demostración del SET

➤ Stand de despacho y prehospitalario (DUES – SGRED - NETUX)

Experiencia del despacho de un vehículo de emergencia con simulación de un paciente, ambulancias resolutivas (ECG, POCT).

Mostrar APP de historia clínica, QR de ambulancia, rutas de eventos priorizados

Experiencia de la derivación a la EAPB para consulta prioritaria o teleconsulta o atención en domicilio.

➤ Stand POCT (LUMIRA)

Demostración de equipos y uso de POCT de las ambulancias resolutivas.

Carpa de donación de sangre (Cristhian Ángel Cortes)

6. Costeo – Financiación acciones equipos MAS Bienestar en tu Hogar

La Jefe Johanna Torres presenta como se realizó el costeo para la financiación de los equipos MAS Bienestar en Tu Hogar.

7. Varios

Gloria Gallo informa que teniendo en cuenta que en Diciembre vence Convenio de Coordinación se hace necesario solicitar la elaboración de Modificadorio 1 Prórroga 1 por lo tanto se va a solicitar actualización de los documentos para cada una de las EPS.

Siendo las 10:20 am se da por terminada la reunión revisando los compromisos.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Compartir presentaciones en el Drive	SDS	Noviembre 15 de 2025
Orientación Técnica Gestores de Bienestar	Aliansalud – Nueva EPS	Noviembre 15 de 2025



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES

Código:

SDS-DFO-FT-004

Versión:

1

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Mesa EPS- Convenio Coordinación Fecha: Octubre 24/2025

Hora Inicio: 8:15 am Hora Fin: 10:00 Lugar: 5º Piso Sala Juntas - SDS

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Diana Velandia B	SDS- FMBH	Contratista	3125091916	dvelandia@saludcapital.gov.co	
2	Silvana Mantilla C.	EPSSANTAS	ASOCIADA MÉDICO APS.	30103559	smantilla@epssantitas.com	
3	Dianamaria Torres	EPS Sanitas	Directora Organización	3157481635	diantorres@epssanitas.com	
4	Natalio Carantón Nacio	Capital Salud	Coord. Nuc NOR	3242303574	ncaranton@capital.salud.gov.co	
5	Fredy Marroquina	EPS Sura	Coord. Auditoría	3173319409	fredmarro@surapsur.com	
6	Héctor Ricardo Fierro Ariza	Famisanar EPS	Coord. Gestión Salud	3002548868	hferro@famisanar.com.co	
7	Martha P. Vergara S	SDS- SSSA	Prof Esp	9510	mpverg@saludcapital.gov.co	
8	Janeth Cuenca Pineda	Salud Total EPS	Coord. MD	3103232601	janehp@saludtotal.com.co	
9	Camila Vera	EPS Famisanar	Coord. Comunicación	3133254866	mvera@famisanar.com.co	
10	Erika Quintana	Compendar	G.T. Activa	314336015	eriquintan@compendar.com	
11	Molara Patricia	Capital Salud	Asesoría	3120061	medico.epelo@capital.salud.gov.co	
12	Jenny Rios	Nueva EPS	Gestión Investigación	3114976803	jriosa@nuevaeps.gov.co	
13	Jose Martinez	Famisanar	Asesoría	3007755128	jmartinez@famisanar.com.co	
14	Bibiana Quiroz Rey	SSSA-SDS	Contratista	3102556130	bquiroz@saludcapital.gov.co	
15	Fabian Eduardo Enciso	DPSS	Contratista	3112235006	fenciso@saludcapital.gov.co	
16	Johanna Torres R	SDS	Asesoría	3007357201	jortorres@saludcapital.gov.co	
17	Gloria Luis Gallo	SDS	Contratista	3112661131	ggallo@saludcapital.gov.co	

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011